

Como instalar a nova CA GigaCandanga

Este guia e para usuarios externos que ja possuem certificado pessoal da Giga, mas precisam instalar a nova CA raiz para continuar acessando os sistemas protegidos.

Resumo

Nova CA valida ate: 18/07/2032

Fingerprint SHA-256:

BFFB3396E68110369F633F3CA1E9AB468E95ABB3DFF145B0AF430CCEC8BE6B57

[Abrir pagina de instalacao](#)[Baixar instalador PowerShell](#)

Passo a passo no Windows

1

Abra a pagina

Acesse a pagina de instalacao acima. Ela abre mesmo quando o site principal nao aceita seu certificado.

2

Baixe o instalador

Clique em Baixar instalador PowerShell e salve o arquivo instalar-gigaca-2032.ps1.

3

Execute com PowerShell

Clique com o botao direito no arquivo e escolha Executar com PowerShell. Se o Windows pedir confirmacao, confirme a execucao.

4

Aguarde a confirmacao

O instalador valida o fingerprint da CA e instala a raiz no repositorio do usuario atual do Windows.

5

Reabra o navegador

Feche e abra novamente o Chrome ou Edge. Depois atualize o sistema da Giga com F5.

Links e verificacao

Pagina de instalacao:

<https://atendimento.gigacandanga.net.br/certificado/>

Instalador PowerShell:

<https://atendimento.gigacandanga.net.br/certificado/instalar-gigaca-2032.ps1>

Arquivo da CA raiz:

<https://atendimento.gigacandanga.net.br/certificado/GigaCA-2032.crt>

Confira antes de instalar

O instalador confere automaticamente o fingerprint abaixo. Se aparecer uma mensagem de fingerprint inesperado, pare o processo e avise o suporte.

BFFB3396E68110369F633F3CA1E9AB468E95ABB3DFF145B0AF430CCEC8BE6B57

Firefox

Se funcionar no Chrome ou Edge, mas nao no Firefox, abra Configuracoes > Privacidade e seguranca > Certificados > Ver certificados > Autoridades e importe o arquivo GigaCA-2032.crt.

Depois da instalacao

Volte ao sistema da Giga, feche e abra o navegador se necessario, e pressione F5. Se ainda aparecer erro de certificado, envie um print da tela para o suporte.